

STUDIO EPICA A SUPPORTO DELLA GESTIONE DELLE FARMACIE NELLA FASE 2 DELL'EMERGENZA COVID-19

Studio Epica, a seguito del successo della prima edizione del corso di formazione sulla gestione delle Farmacie nella fase 2 dell'emergenza Covid – 19, ripropone il corso in seconda edizione per il giorno 5 giugno p.v.

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Studio Epica, in considerazione dell'impatto determinato dall'emergenza COVID-19 sulle Farmacie, scende in campo attraverso EpicaLab, il laboratorio formativo di Studio Epica, e in partnership con HD Healthcare Development proponendo un'offerta formativa mirata a supportare i Farmacisti nell'affrontare le principali criticità gestionali del momento.

A CHI CI RIVOLGIAMO

L'offerta formativa è rivolta a tutti i Farmacisti Titolari o Soci di Società titolare di Farmacie che, nel particolare momento di difficoltà e con la prospettiva del perdurare del distanziamento sociale per un lungo periodo, si pongono l'obiettivo di proporsi ai propri clienti come professionisti della salute anche in un contesto in cui gli stili di vita e i processi di acquisto sono mutati repentinamente.

IL CORSO

Proponiamo il seguente corso on line con docenza live (webinar live) la cui fruizione sarà possibile agli iscritti mediante accesso alla piattaforma di formazione a distanza Edupharma con username e password dedicate il **5 giugno 2020** a propria nella fascia oraria ricompresa tra le 13.30 e le 16.00.

Il webinar live

La gestione delle Farmacie durante la FASE 2 dell'Emergenza Covid-19: novità e prospettive

Il corso sarà tenuto dai dottori Giovanni Loi (Studio Epica), Riccardo Grespan (Studio Epica) e Pierre Emmanuel Telleri (Direttore della Business School London Pharmacy Academy e Cofondatore di Healthcare Development) (*)

<https://www.healthcaredevelopment.it/>

Finalità:

La finalità del corso è quella di fornire strumenti e suggerimenti per affrontare al meglio la FASE 2 per valorizzare la farmacia, incrementare la qualità del traffico in farmacia, fidelizzare il cliente, acquisirne di nuovi e mantenere marginalità.

Programma:

- L'impatto della pandemia sui conti della Farmacia: come si stanno modificando ricavi e costi
- Come misurare gli effetti economico-finanziari dei possibili scenari futuri sulla singola Farmacia
- Le opportunità generate dalla gestione delle Farmacie nell'ambito di un Gruppo
- Il nuovo scenario per la Farmacia e per il Retail
- Le scelte della gestione di Fase 1 da non ripetere
- Una nuova organizzazione del lavoro modulare
- I nuovi strumenti digitali per acquisire nuovi clienti mantenendo l'identità in un'ottica H2H.
- Proattività e competenza le nuove parole d'ordine
- Strumenti di marketing e di economia circolare per la farmacia in Fase 2
- Obiettivi e prospettive

Format:

- 2 ore e mezza di webinar live interattivo con momenti di *question time*
- Slide di supporto e video

TARIFE E TERMINI DI PAGAMENTO

CORSI WEBINAR LIVE

- | | | |
|--------------------------|---|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | La gestione delle farmacie nella FASE 2 dell'Emergenza Covid-19: novità e prospettive | Valore € 660,00 (+ IVA) |
| <input type="checkbox"/> | <u>OFFERTA EARLY BOOKING ENTRO L' 1/06/2020</u> | Valore € 450,00 (+ IVA) |
| | Per il corso Webinar Live viene inoltre applicato lo sconto del 50% per ogni iscritto aggiuntivo al primo | Valore € 225,00 (+ IVA) |

TERMINI DI PAGAMENTO: unica soluzione entro il 5 giugno 2020. Per l'offerta early booking entro l' 1 giugno 2020.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione dovrà avvenire mediante compilazione e sottoscrizione da parte di ciascun partecipante della scheda di iscrizione riportata di seguito e invio della stessa, unitamente alla ricevuta del bonifico, a Epica Servizi srl a mezzo fax al n. 0415040545 o all'indirizzo mail segreteria.ve@studioepica.it

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento della quota dovrà avvenire a mezzo bonifico bancario su c/c intestato a EPICA SERVIZI SRL IBAN: IT30D0200802003000104052768 Banca UNICREDIT SPA filiale di Venezia Mestre. **Dovrà essere indicata la causale: iscrizione al corso webinar come da modulo di iscrizione.**

Epica Servizi srl provvederà alla emissione della fattura secondo i dati indicati dal partecipante nel modulo di iscrizione.

COORDINAMENTO

Segreteria Studio Epica tel. 041 0986028; e-mail segreteria.ve@studioepica.it

dott. Giovanni Azzoni tel. 041 0986028; cell. +393355971462; e-mail: giovanni.azzoni@studioepica.it

(*) Pierre Emanuel Telleri è CEO e fondatore di Healthcare Development, Direttore Corsi della Business School London Pharmacy Academy.

E' Honorary Clinical Lecturer, Burt Cancer Institute, Barts and The London School of Medicine and Dentistry, Queen Mary University of London.

Dottorato di Ricerca in Pedagogia con specializzazione in Didattica presso la facoltà di Scienze della Formazione dell'Alma Mater di Bologna.

Consulente di direzione aziendale, strategia di impresa, sviluppo commerciale e negoziazione strategica ha lavorato per numerose aziende Italiane e Internazionali con particolare *focus* nel settore farmaceutico.

Progettista di Corporate University e formatore ha lavorato per diverse aziende come Pierre Fabre Pharma Italia, Pierre Fabre Italia, Unifarma, Unifarm, Farmacampania, Eupharma, Farmacentro, Laboratorio della Farmacia, Solgar, Zeta Farmaceutica, Prodeco Pharma, Eve NY Shanghai, Terme di Relilax Boutique e Spa, Panini Group, Marvel Italia, L'Oreal, Carrefour, Ina Assitalia, Apple, Attiva spa, Apple Premium Reseller, Dixon, Trony, Unieuro, Bcc Emilbanca, Bcc Agrobresciano, Federazione BCC Emilia Romagna, Gruppo Florim, Gruppo Expert, Biopietra, Istituto Superiore di Polizia, Scuola Allievi Agenti Polizia di stato. Ha lavorato come responsabile della formazione per Telefono Azzurro.

Lavora oggi come consulente per Farmacie e aziende dell'Healthcare.

Ha pubblicato diversi articoli e libri tra i quali: Gestire l'emergenza; Cross Coun-Selling in Farmacia: la rivoluzione di ruolo del farmacista; Viaggio nelle professioni, Virus, Veleni e antidoti.

MODULO DI ISCRIZIONE

DATI DEL PARTECIPANTE (DA RIPETERE IN CASO DI DUE O PIU' ISCRITTI)

Cognome

Nome

Indirizzo

CAP

Città

Provincia

Data di nascita

Codice Fiscale

Cell

Fax

e- mail per ricevere comunicazioni

Titolo di studio

Iscritto all'Ordine dei Farmacisti di

Titolare di Farmacia o Socio di società titolare di Farmacia dal

Direttore di Farmacia o Collaboratore di Farmacia dal

DATI FATTURAZIONE

Ragione Sociale

Partita Iva

Indirizzo sede legale

CAP

Città

Provincia

Telefono

Fax

e- mail / pec per ricevere comunicazioni

CONDIZIONI GENERALI CHE REGOLANO L'ISCRIZIONE E LA PARTECIPAZIONE AI CORSI, EVENTI, PERCORSI FORMATIVI E SERVIZI

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto il/i corso/i descritto/i alla voce I CORSI del presente modulo d'iscrizione. Il perfezionamento del contratto tra il Partecipante e Epica Servizi srl, avverrà nel momento in cui il Partecipante riceverà comunicazione scritta da parte di Epica Servizi srl contenente la formale accettazione della richiesta di iscrizione presentata dal Partecipante a Epica Servizi srl. Il modulo d'iscrizione sarà considerato valido solo se compilato in ogni suo spazio e debitamente firmato.

2. DURATA E SEDE DEI CORSI

Il luogo e la durata di svolgimento del/i corso/i è a partire dalla data indicata on line e per 6 mesi dall'attivazione per i corsi webinar podcast mentre nella data sopra indicata per il corso webinar live. In ogni caso, le date ed i luoghi in cui i corsi si terranno sono puramente indicativi e come tali non vincolanti per Epica Servizi srl, che si riserva la facoltà, in relazione alle proprie esigenze organizzative ed alle concrete possibilità logistiche, di modificare le date e le sedi di svolgimento dei corsi secondo quanto stabilito al successivo punto 9.

3. QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione, che dovrà essere versata al momento dell'iscrizione, potrà essere corrisposta con bonifico ed è comprensiva di: partecipazione al/i corso/i di formazione, materiale didattico e attestato di partecipazione. Ogni ulteriore spesa extra, servizi o quant'altro è a carico del Partecipante che si impegna espressamente a tenere esonerata Epica Servizi srl, nei confronti della struttura alberghiera o di terzi, da ogni responsabilità al riguardo. Parimenti, il Partecipante si impegnerà a sollevare Epica Servizi srl da ogni responsabilità per eventuali danni arrecati a terzi.

4. CONDIZIONI DI PAGAMENTO PARTICOLARI

Le offerte promozionali che prevedono forme di dilazione nel pagamento e/o riduzione del prezzo sono condizionate al rispetto dei termini di pagamento da parte del Partecipante; il ritardato pagamento farà venir meno la dilazione e/o riduzione concessa e il Partecipante sarà tenuto al pagamento immediato del prezzo intero secondo il listino prezzi di Epica Servizi srl.

5. VARIAZIONI

Qualora Epica Servizi srl ritenesse per insindacabili ragioni che il corso non possa svolgersi nelle date e nei luoghi indicati, si impegna a darne notizia ai Partecipanti, che non avranno diritto ad alcun indennizzo e/o risarcimento, comunicando per iscritto le nuove date e/o luoghi in cui si terranno le lezioni. Entro il termine di tre giorni dal ricevimento della comunicazione il Partecipante potrà chiedere il differimento ad altra data della propria partecipazione al/i corso/i, purché entro i dodici mesi successivi alla prevista data di partecipazione (pena la perdita dell'intera quota che verrà definitivamente incamerata dalla società). In caso contrario si intenderà confermata la sua partecipazione al corso alle nuove date e/o luoghi indicati.

6. FACOLTÀ DI RECESSO

Il Partecipante potrà esercitare il diritto di recesso entro sette (7) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto mediante una raccomandata con avviso di ricevimento che dovrà essere inviata presso la sede di Epica Servizi srl Piazzale Leonardo Da Vinci, 8 30172 Venezia.

7. PATTO DI RISERVATEZZA E DI NON CONCORRENZA

Il cliente si impegna a mantenere tutte le informazioni ricevute al corso per stretto uso personale e si impegna a non divulgare a terzi o prestare in visione manuali o materiale di cui sia venuto a conoscenza durante i corsi, ancorché a titolo gratuito. Il cliente inoltre si impegna a non effettuare per cinque anni alcun seminario o a creare attività o società in concorrenza diretta o indiretta con nessuna attività svolta da Epica Servizi srl. Il cliente è a conoscenza e riconosce con la sottoscrizione del corso che il prezzo praticato è scontato in funzione del presente impegno e che il prezzo pieno del seminario sarebbe di certo superiore date le rilevanti informazioni raccolte e fornite, e i risultati economici e finanziari che con tali informazioni si possono ottenere e che già molti nostri corsisti hanno ottenuto. In caso di non osservanza della clausola di riservatezza il cliente si impegna a corrispondere l'intero importo del seminario (prezzo pagato moltiplicato cento). Eventuali formati di corsi o seminari che il cliente intendesse creare nel settore specifico delle aree di attività Epica Servizi srl trascorsi i 5 anni, dovranno essere presentati in prelazione a Epica Servizi srl che entro 90 giorni potrà decidere di realizzare il progetto proposto con i propri formatori o con formatori partner.

8. IMPOSSIBILITÀ A PARTECIPARE

In caso di impossibilità a prendere parte al corso, entro due (2) giorni precedenti l'inizio del Corso il Partecipante potrà inviare a Epica Servizi srl motivata richiesta scritta, contenente la volontà di rinviare la sua partecipazione ad un'altra edizione del medesimo corso purché entro i dodici mesi successivi. Nel caso in cui la comunicazione scritta da parte del Partecipante venisse inoltrata a Epica Servizi srl dopo il termine sopraindicato, verrà applicata una penale di € 100,00.

9. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che dovesse derivare dalla esecuzione e/o interpretazione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Venezia.

10. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa resa dal Fornitore ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 e di rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità ivi previste.

Il Cliente dichiara altresì che qualora lo stesso operi a sua volta il trattamento di dati personali riguardanti terze persone gli stessi risultino acquisiti e trattati in conformità alla normativa vigente con ciò esonerando il Fornitore da qualsivoglia responsabilità impegnandosi a manlevare la stessa in caso di richieste di risarcimento avanzate da soggetti Terzi.

Luogo e data _____ Firma e Timbro _____

Si dichiara di approvare specificatamente ai sensi e per gli effetti del art. 1341 e 1342 c.c. le clausole di cui ai seguenti articoli: 1) Oggetto del contratto 2) Durata e sede dei corsi 3) Quota di partecipazione 4) Condizioni di pagamento particolari 5) Variazioni 6) Facoltà di recesso 7) Patto di riservatezza e di non concorrenza 8) Impossibilità a partecipare 9) Foro Competente 10) Trattamento dei dati personali.

Luogo e data _____ Firma e Timbro _____